



Der Caritasverband sucht zum nächstmöglichen Termin einen:

## **Kaufmann für IT-System Management (m/w/d)**

Die Caritas im Tecklenburger Land unterhält Fachdienste der Kinder-, Jugend-, Familien-, Senioren- sowie Sucht- und Drogenberatung.

Sie betreibt einen ambulanten Pflegedienst. Sie ist Träger der Don-Bosco-Förderschule und des Sonnenschein-Kindergartens in Recke.

Der Caritasverband als Alleingesellschafter der Caritas-Altenhilfe Tecklenburger Land GmbH betreibt vier stationäre Altenhilfeeinrichtungen, eine Tagespflege sowie Einrichtungen des Betreuten Wohnens.

### **ZU IHREM AUFGABENBEREICH GEHÖREN:**

- Die Einweisung und den Support für PC, Mobile Devices, Endgeräte und Zubehörteile
- Installation und Konfiguration von Endgeräten
- Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Konfiguration und Installation neuer Komponenten (Hard- und Software)

- Betreuung von verschiedenen Applikationen und Systemen wie Telefonanlage, Firewall, Backup, Virenschutz, usw.
- Aktive Mitarbeit an IT-Projekten
- Beschaffung von Hard- und Software
- Durchführung von Anwenderschulungen

### **WIR ERWARTEN VON IHNEN:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich und bereits 2 - 3 Jahre Berufserfahrung
- Erfahrung im Support von Windowssystemen
- Gute Kenntnisse der MS-Office Anwendungen und anderen Standardapplikationen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Problemlösungskompetenz
- Gute Kenntnisse im Bereich Active Directory/Windows Systeme, Erfahrung im Bereich Microsoft 365 von Vorteil
- Know-how in angrenzenden Bereichen wie Netzwerktechnik und Endgeräten
- Eigenverantwortliche, qualitäts- und kostenbewusste Arbeitsweise
- Strukturiertes und zielorientiertes Denken und Handeln, ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung

### **WIR BIETEN IHNEN:**

- Leistungsgerechte Vergütung nach den AVR
- Ein interessantes Aufgabengebiet
- Zusätzliche Altersversorgung (KZVK)
- Zukunftssichere Beschäftigung in einem modernen, werteorientierten Sozialverband
- Individuelle Qualifizierung durch Fort- und Weiterbildungen

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Caritasverband Tecklenburger Land e.V. - Personalabteilung -

Klosterstraße 19 | 49477 Ibbenbüren | [bewerbungen@caritas-ibbenbueren.de](mailto:bewerbungen@caritas-ibbenbueren.de) | [www.caritas-ibbenbueren.de](http://www.caritas-ibbenbueren.de)